

AUREO

Información general

Las presentes Condiciones Generales regulan la compra de productos a través del sitio web de <https://aureo.designs.website>

La realización de un pedido implica la aceptación íntegra de estas condiciones por parte del cliente.

Proceso de compra

El cliente puede seleccionar los productos que desee y añadirlos al formulario previamente redactado directamente en el mail.

Antes de finalizar la compra, se mostrará un resumen con el precio total, impuestos incluidos y, en su caso, gastos de envío.

Una vez confirmado el pedido, el cliente recibirá un correo electrónico/mensaje dependiendo del contacto dado con la confirmación del pedido, el cual esa persona deberá realizar *Bizum* al número de teléfono proporcionado por el vendedor en contacto.

Precios y pagos

- Todos los precios están expresados en euros (€) e incluyen los impuestos aplicables.
- AUREO se reserva el derecho a modificar precios en cualquier momento, sin afectar a pedidos ya confirmados.
- Los métodos de pago disponibles se mostrarán durante el proceso de compra, o al finalizarla en contacto con el vendedor.

Envíos

Los pedidos se envían a la dirección indicada por el cliente durante el proceso de compra.

Los plazos de entrega pueden variar en función del destino y del volumen de pedidos. AUREO no se hace responsable de retrasos derivados de causas ajenas a la empresa.

Política de devoluciones

Plazo de devoluciones

Nuestra política de devoluciones tiene una duración de 30 días naturales desde la fecha de compra.

Si han transcurrido más de 30 días desde el pedido, no podremos ofrecer un reembolso ni un cambio.

Condiciones para la devolución

Para que una devolución sea aceptada, el artículo debe:

- Estar sin usar
- Encontrarse en las mismas condiciones en las que fue recibido
- No haber sido lavado
- No presentar manchas ni olores

Reembolsos

Si deseas devolver un artículo, procederemos al reembolso del importe del producto, descontando los gastos de recogida. El reembolso se realizará una vez recibido y revisado el producto.

Cambios de talla

Los cambios de talla son gratuitos.

AUREO asumirá los gastos de envío del cambio, siempre que el artículo cumpla las condiciones de devolución indicadas.

Artículos no aceptados

Si se comprueba que una prenda ha sido usada, lavada o presenta signos de uso (manchas, olores, etc.), AUREO no aceptará la devolución.

En este caso, el producto será devuelto al cliente, quien deberá asumir los gastos de envío de vuelta.

Derecho de desistimiento

El cliente tiene derecho a desistir de la compra dentro del plazo legal establecido, siempre que el producto cumpla las condiciones descritas en este documento.

Atención al cliente

Para solicitar un cambio, devolución o realizar cualquier consulta relacionada con su pedido, el cliente deberá contactar con el servicio de atención al cliente indicando el número de pedido y el motivo de la solicitud.

Legislación aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española.

Cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales correspondientes conforme a la normativa vigente.